

Mémento

Usages et bonnes pratiques des ressources numériques en travail à distance pour les agents de la DGAC

Cette fiche décrit les services numériques liés à l'environnement de travail DGAC et accessibles à distance depuis un équipement professionnel ou personnel.

Risques de saturation

En raison de l'afflux prévisible d'accès distants, des risques de saturation de nos capacités réseau sont possibles.

Aussi, dans un premier temps, le service VPN sera restreint au SIF et au SIRH ainsi qu'à certaines applications métiers indispensables et non accessibles sur internet. Une augmentation des autorisations VPN sera étudiée en fonction de la saturation de la bande passante disponible.

Dans tous les cas, il est demandé :

- d'avoir un usage raisonné du service VPN ;
- de limiter les accès à Géode.

5 bonnes pratiques pour un usage responsable d'internet en télétravail

Lorsque j'utilise ma connexion à distance :

1. Je réserve mes consultations internet à un usage strictement professionnel
2. J'évite les téléchargements de fichiers lourds et les accès aux espaces de stockage distants (drives)
3. Je limite l'utilisation d'internet entre 10h30 et 15h30
4. Je supprime les images de ma signature mail ou la réduis au strict minimum (nom, prénom, numéro de téléphone)
5. Je me déconnecte du réseau à distance ou utilise mon ordinateur ou mon smartphone personnels :
 - pour des usages gourmands comme le visionnage de vidéos
 - pour des recherches/consultations non sensibles

En appliquant ces bonnes pratiques, c'est la garantie pour tous de préserver l'accès à nos outils informatiques.

Vous avez un problème ?

En cas de problème informatique, vous pouvez contacter votre AIG local. Tous les contacts sont disponibles sur le portail Bravo Victor : [Ressources / Outils et services / Annuaire](https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/systemes-dinformation/administrateurs-dinformatique-de-gestion-aig)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/systemes-dinformation/administrateurs-dinformatique-de-gestion-aig>

En cas de problème de téléphone mobile, vous pouvez contacter votre gestionnaire de parc de téléphonie mobile local. Tous les contacts sont disponibles sur le portail Bravo Victor : [Ressources / Outils et services / Annuaire](https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/outils-et-services/telephonie-et-multi-conferences/gestionnaires-parc-telephonie-mobile)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/outils-et-services/telephonie-et-multi-conferences/gestionnaires-parc-telephonie-mobile>

Retrouvez les principales fonctionnalités depuis un simple navigateur

L'accès à Bravo Victor, à la messagerie Amélia, à Géode ou encore à Gchange est accessible à l'ensemble des agents, sans VPN.

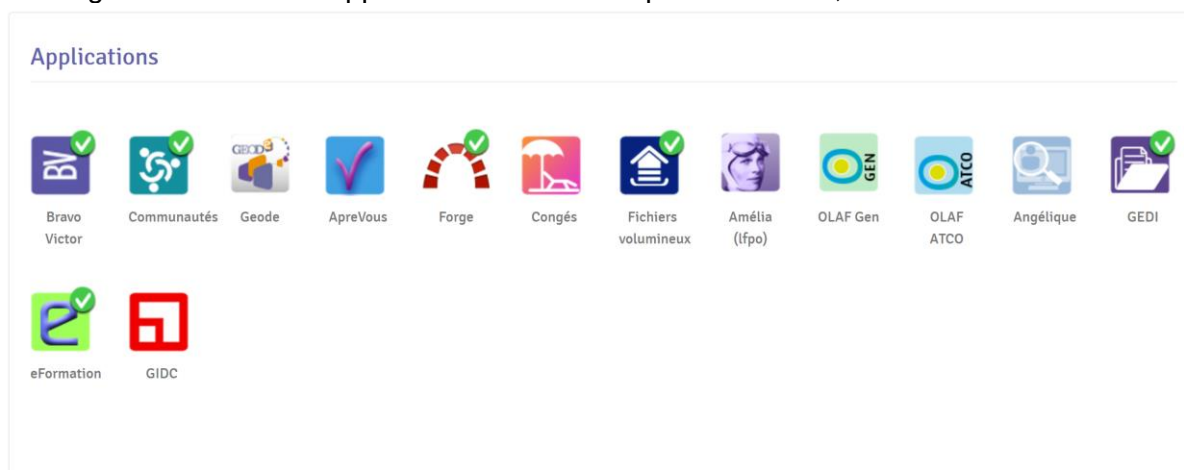
Il vous suffit de vous connecter à Bravo Victor <https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/> et de sélectionner la rubrique « **Applications** » dans le surbandeau



Vous y trouverez en particulier :

- Messagerie Amélia (emails, contacts et agenda) : <https://mail.lfpo.aviation-civile.gouv.fr>
- Géode : <https://geode.sigp.aviation-civile.gouv.fr/>
- Gchange : <https://gchange.sigp.aviation-civile.gouv.fr>

Mais également d'autres applications ouvertes depuis l'extérieur, en fonction de vos droits :



J'utilise des équipements personnels, quelles mesures de sécurité ?

Les équipements personnels n'étant pas dotés des mêmes protections que les matériels de l'administration, la sécurité reposera en grande partie sur le professionnalisme et la très grande vigilance de chacun.

Pour les agents qui ne disposent pas d'un PC de l'administration, il est notamment recommandé :

- de se connecter aux ressources de la DGAC uniquement en cas de besoin impératif ;
- de limiter au maximum les durées de connexion aux ressources de la DGAC ;
- de vérifier avec un antivirus, l'état de leur machine ;
- de déposer ou d'envoyer des documents après analyse préalable avec un antivirus ;
- de rester également conscient de la sensibilité des fichiers ainsi échangés (confidentiels, ou relatifs à la vie privée des agents).

Pour analyser vos documents avant de les déposer sur une application DGAC ou de les envoyer à vos collègues et collaborateurs, il est préconisé une procédure d'analyse antivirus disponible sur Bravo Victor : [Logithèque BV](#) / [VirusTotal](#)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/logitheque-bv/virustotal>

Un besoin de signer un document ?

Les personnes bénéficiant d'une délégation de signature et déjà équipés d'une carte de signature électronique peuvent l'utiliser pour signer électroniquement tout document (ex : fiche RMA, certificat administratif).

Toutes les informations relatives à la signature électronique sont disponibles sur Bravo Victor : [Logithèque BV](#) / [Signature électronique](#)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/logitheque-bv/signature-electronique-0>

Une réunion s'impose ?

En raison des risques de saturation de nos capacités réseaux, privilégiez les audioconférences :

- **Pour une réunion à 2 ou 3 personnes**, privilégiez l'utilisation d'un téléphone portable professionnel et initiez l'appel des personnes qui n'en disposeraient pas ;
- **Pour une réunion de 4 à 50 personnes**, vous pouvez utiliser une audioconférence SFR. Toutes les informations relatives à l'audioconférence SFR sont sur le portail Bravo Victor : [Ressources](#) / [Outils et services](#) / [Multi-conférences](#) / [Audio et web conférences](#)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/outils-et-services/multi-conferences/audio-et-web-conferences>
- **Pour une réunion de moins de 10 personnes**, vous pouvez participer à une webconférence avec le service de webconférence de l'Etat en vous connectant gratuitement à l'adresse <https://webconf.numerique.gouv.fr> et en renseignant le nom de conférence communiqué par l'organisateur. La vidéo peut toujours être désactivée si nécessaire. Pour créer, en tant qu'organisateur, un salon de webconférence, vous devez vous connecter depuis un **accès VPN** ou éventuellement depuis votre bureau à la DGAC.



WebConférence de l'État

Audio, vidéo, chat, partage d'écran et de documents

Actuellement, il y a 15 conférences et 17 participants.

Attention : Ce service webconférence gratuit pourrait néanmoins saturer la bande passante du réseau dans les prochaines semaines et est donc à réserver pour des besoins spécifiques (entretiens d'évaluation, réunion nécessitant un partage d'écran...).

- Enfin, vous pouvez organiser une webconférence via SFR. Ce service de webconférence est payant mais ne nécessite pas d'un accès VPN. Toutes les informations relatives à la webconférence SFR sont sur le portail Bravo Victor : [Ressources](https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/ressources/outils-et-services/multi-conferences/audio-et-web-conferences) / [Outils et services](#) / [Multi-conférences](#) / [Audio et web conférences](#)

Un besoin d'échange avec des collaborateurs et partenaires ? Pensez à Tchap

Cette messagerie instantanée de l'État est accessible gratuitement à l'ensemble des agents des ministères et vous permet d'échanger de manière sécurisée.

Téléchargez Tchap sur Google Play ou App Store, ou rendez-vous sur le site <https://www.tchap.gouv.fr>

Tchap est disponible sur smartphone et ordinateurs
Retrouvez davantage d'informations par ce lien <https://www.tchap.gouv.fr/tchap-prise-en-main.pdf>

Connexion par VPN

Pour les utilisateurs dotés d'un portable DGAC et de droits VPN, l'accès aux applications (ex : SIR, SIRH) et aux lecteurs réseaux est possible par une simple authentification : identifiant + mot de passe Angélique.

Attention : Dans un premier temps, en raison de l'afflux prévisible d'accès distants et des risques de saturation, le service VPN sera restreint au SIF et au SIRH ainsi qu'à certaines applications métiers indispensables et non accessibles sur internet.

L'accès VPN se fait au travers de l'application Check Point SecuRemote. La procédure de connexion est disponible sur le portail Bravo Victor : [Logithèque BV](#) / [VPN](#)
<https://bv.sigp.aviation-civile.gouv.fr/logitheque-bv/vpn>

Les demandes de connexion VPN sont à adresser à votre AIG local.