

Alerte rouge sur l'organisme Orly- AG

Juin 2022

La CFDT renouvelle ses multiples avertissements sur la dégradation des conditions de travail à Orly. La baisse inéluctable des effectifs du service exploitation, du service technique et des services supports, malgré nos alertes constantes, mais aussi l'état des locaux et notamment des espaces de repos sont les principaux marqueurs de cette dégradation.

Contrairement à ce qu'affirme la DO et SDRH lors des instances officielles, le sous-effectif est réel, pérenne, et de nature à compromettre la sécurité*. Malgré une forte augmentation de la charge de travail sur les cinq dernières années écoulées, le dimensionnement de l'ensemble des services n'est pas à la hauteur, et nous faisons face à un déni systématique de l'administration lorsque nous le dénonçons.

L'ensemble de l'organisme en souffre, depuis des années, mais la situation est critique et inédite en ce mois de juin 2022.

Cette situation a été dénoncée par la CFDT en CT local plusieurs fois et en GT Effectifs en début d'année. Elle a été dénoncée plus récemment par écrit par les 25 Chefs de Tour le 16 mai dernier, puis à nouveau par les contrôleurs des équipes eux-mêmes ces derniers jours.

Ces appels à l'aide sont restés à ce jour sans réponse du Chef d'Organisme et de la Direction des Opérations.

Pour la CFDT, ce silence est inacceptable, car l'alerte principale des personnels concerne un problème majeur de sécurité aérienne Une réponse immédiate à l'attention des personnels est attendue avant le prochain CT d'organisme.

La CFDT s'associe à la colère et aux inquiétudes des personnels et demande :

- Une reconnaissance officielle et immédiate de l'état de « sous-effectif opérationnel », associée à un plan pluriannuel de retour au Besoin Opérationnel;
- La mise en œuvre de toutes les mesures de protection (stratégiques et tactiques) pour assurer la sécurité aérienne jusqu'au retour à un effectif qualifié suffisant, y compris (liste non exhaustive):

- Délais de traitement des demandes de mission augmenté, sous peine de refus des demandes ;
- › Arrêt du traitement des demandes « VIP » hors de tout cadre (sans études de sécurité, fiche mission, etc...);
- > Mesures de limitation du trafic plus drastiques pour les équipes à 9 présents ou moins ;
- Mise en pause prolongée des projets « Environnement », dont les engagements ont été pris par des tiers sans tenir compte de la charge actuelle des services locaux.
- Une table ronde entre l'organisme, le Service Exploitation, la DO, SDRH, et les OS représentatives, afin :
 - > De redéfinir à la hausse le nombre correct d'agents hors salle pour assurer les tâches de l'organisme (hausse du BO hors salle);
 - En attendant que tous ces postes soient définis, reconnus, et surtout pourvus, une décision concertée identifiant les seules missions prioritaires réalisables avec les effectifs disponibles;
 - > Un arrêt des sollicitations permanentes de l'encadrement et des agents hors salle pour traiter des demandes H24.

Les pressions exercées actuellement sur tous les agents, y compris l'encadrement local, doivent cesser.

Avant la période estivale, la fatigue est importante pour tous les acteurs, qui subissent les effets à long terme du manque de personnel. Un retour à la raison s'impose, il n'est plus possible de traiter chaque dossier dans l'urgence, ni de céder aux pressions hiérarchiques ou politiques.

*avec des équipes de 13 contrôleurs, donc 9 présents après déduction des absences autorisées, le dégroupement du secteur Orly Approche n'est désormais possible qu'à la condition de retirer un assistant à une autre position radar, ce qui est non conforme au regard du schéma d'armement entre 7h et 23h. Pour rappel, l'effectif de référence devrait conduire les équipes à un effectif de 16 contrôleurs dont 15 qualifiés par équipe.

La CFDT exige des réponses rapides, concertées, afin de rétablir au plus vite la sérénité nécessaire au maintien des exigences de sécurité qui sont les nôtres.



