



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# COMITE DE SUIVI QVCT

Données DSAC

9 juin 2023

---

# Les actions spécifiques DSAC

*Un Axe : Accompagner les agents dans l'adaptation des méthodes de travail prévues par les orientations du plan stratégique DSAC 2025*

- *3 leviers et facteurs QVAT et 6 thématiques*
  - **Contenu du travail**
    - Sens du travail
    - Relations client
  - **Santé au travail**
    - Environnement physique
    - Qualité de la prévention
  - **Relations de travail-climat social**
    - Relations avec collègues
    - Mise en place d'espace de dialogue et d'expression des salariés

# 1<sup>er</sup> levier : contenu du travail : thématique, objectifs et actions

## Sens du travail :

- **Sensibiliser et former les agents aux enjeux de la transition écologique dans le secteur des activités aériennes**
  - **Module environnement dans la formation tronc commun**
    - Pilote DSAC RC : réalisé depuis septembre 2022 par Coordinatrice Nationale Environnement
  - **Ateliers de partage dans le cadre d'événements de cohésion locale**
    - Pilote : DSAC CAB en lien avec DSAC IR et CNE : échéance 2024-2026

## Relations client :

- **Renforcer l'écoute des agents en cas de difficultés éventuelles avec les opérateurs**
  - **Mettre en place un processus de remontée des informations**
    - Pilote DSAC RC et les pilotes de processus – échéance 2024
  - **Adapter la charte de déontologie pour prendre en compte cet objectif**
    - Pilote DSAC RC –échéance 2024

## 2<sup>ème</sup> levier Santé au travail : thématique, objectifs et actions

### Environnement physique :

- Favoriser le bien être, la convivialité et l'écoresponsabilité sur le lieu du travail
- Favoriser la mise en place d'espaces de convivialité au sein ou à proximité des bâtiments
  - Pilote DSAC CAB en lien avec DSAC IR, SNIA, SNA coimplanté : à partir de 2024
- Actions eco-responsabilité
  - Pilote DSAC CAB en lien avec DSAC IR : à partir de 2024

### Qualité de la prévention :

- S'assurer de la prise en compte de la QVAT dans les changements liés aux nouvelles méthodes de travail (exemple : digitalisation du domaine PN).
- Adapter les fiches de changement
  - Pilote DSAC RC avec DSAC MQ – échéance 2023

## 3<sup>ème</sup> levier Relations au travail : thématique, objectifs et actions

Relations avec les collègues :

- **Améliorer la culture et la cohésion DSAC autour de ses valeurs**
  - Journées/activités cohésion notamment en matière environnemental: challenge numérique, teambuilding
    - Pilote DSAC CAB avec DSAC IR – échéance 2023-2026
  - Promotion des métiers par différents canaux/supports (ex : concours photos, vidéos, témoignages sur les métiers ...)
    - Pilote DSAC CAB avec DSAC IR – échéance 2023-2026

Mise en place d'espace de dialogue et d'expression des salariés :

- **Faire émerger les bonnes pratiques QVAT**
  - Instauration d'une boîte à idées virtuelles, partagées et nationales
    - Pilote DSAC S avec DSAC COM et autre DSAC IR – échéance 2024-2025
  - Bilan annuel partagé des actions QVAT menées par les services de la DSAC
    - Pilote DSAC S avec DSAC COM et autre DSAC IR – échéance 2024-2025

Je vous remercie

