

Axes QVAT DGAC	Leviers et facteurs QVAT	Thématiques QVAT	Objectifs	Actions	Pilotes	Partenaires	Calendrier	Commentaires	
Consolider les pratiques managériales	Employabilité - Développement professionnel	Formation - Insertion	> Accompagner la prise de poste des managers > Donner les outils nécessaires pour améliorer/faciliter le rôle des managers tout au long de leur carrière	> Formaliser un parcours pour les managers nouveaux arrivants	FCT	MC2	2023		
				> Informer les nouveaux arrivants sur l'offre de formation et la manière d'y accéder	FCT	SG/COM	2023		
				> Mener une réflexion sur la structuration, l'organisation de la documentation utile aux managers (RPS, LVSS, Action sociale, Complémentaire santé...) > Mise en œuvre des résultats de cette réflexion	Conseiller cadre dirigeant	SG COM/ASIC/RDSP/MC2/ ...	2024 (réflexion) 2025 (mise en œuvre)		
				> Evaluer le parcours de formation des managers de la DGAC	FCT	MC2 Directions	2025		
		Parcours et compétences	> Améliorer la gestion des compétences	> Mettre en place les mesures correctives afin de l'améliorer	FCT		2026		
				> Etudier la faisabilité du développement du module SIRH sur les compétences /adaptation Estève	MC2	MSIRH/FCT	2026		
				> Initier le recueil des compétences des nouveaux arrivants (entretien/fiche) qui pourraient intéresser l'ensemble de la DGAC	MC2	FCT/GCRH/SDRH	2024		
				> Systématiser le recueil des compétences rares et l'identification des agents qui les détiennent	MC2	SDRH/Directions/ MARH	2024		
	Contenu du travail	Sens du travail	> Donner aux néo-managers et redonner aux managers des éléments leur permettant de donner du sens à leur travail	> Formaliser un parcours nouveaux arrivants	FCT / SG COM	Directions	2023		
				> Améliorer la communication sur les enjeux et les axes stratégiques du service (DGAC)	Directions		2023-2026		
		Responsabilisation	> Développer des actions permettant d'améliorer la prise de responsabilité des managers et de leurs agents	> Réaliser un retour d'expérience sur la formation "Manager en télétravail"	FCT	RDSP / Directions	2024		
				> Mettre en place des améliorations issues de ce REX	FCT	RDSP	2025		
		Travail en équipe	> Donner aux managers les outils pour mieux associer les personnels afin d'améliorer le travail en équipe	> Développer des modules de formations managers thématiques	FCT	MC2 /Conseiller cadre dirigeant	2023		
				> Exploiter pleinement les outils collaboratifs bureautiques à la disposition des managers	DNUM	SG COM / FCT	2023		
		Santé au travail	Environnement physique	> Adapter l'environnement du travail aux nouveaux besoins (espaces partagés, espaces de passage, espaces d'isolement,...)	> Effectuer sur la durée du plan QVAT une évaluation des besoins de tous les sites tertiaires de la DGAC en matière de nouveaux espaces et habitudes de travail	SNIA	SIR	2024-2026	
			Qualité de la prévention	> Rappeler aux managers sur leur responsabilité en matière de prévention des risques	> Insérer dans le parcours managers une partie dédiée aux risques professionnels au-delà des RPS	FCT	RDSP	2024	
	Relations de travail - Climat social	Relations managériales	> Améliorer le feed-back des managers vers leurs agents	> Améliorer le taux de réalisation des entretiens pros (via notamment formation/Guide des managers,...)	Directions	MSIRH	2023-2026		
				> Créer l'outil de communication permettant la systématisation la communication à chaque nouvel arrivant de la note d'organisation lui permettant de savoir où il se situe dans l'organisation de travail	SG/COM	Directions/SIR/SDJ	2023		
				> Développer la pratique d'une sanctuarisation dans les agendas des managers, à périodicité mensuelle, de temps dédié au feed-back des managers vers leurs agents	FCT / MARH	Directions	2024		
		Mise en place d'espaces de dialogue et d'expression des agents	> Permettre aux agents d'être acteurs de la QVAT	> Mettre en œuvre un boîte à idées numérique	SG/COM	RDSP/Autres bureaux de SDCRH	2023 pour la mise en place 2023-2026 pour le suivi		
				> Développer des webinaires et des espaces de discussions	SG/COM	Directions et SIR	2023-2026		
				> Organiser des séminaires/tables rondes /déjeuners autour d'une thématique	SG/COM	Directions et SIR	2023-2026		
	Egalité des chances	Conciliation des temps Egalité professionnelle	> Tirer les enseignements de la période covid et de la mise en œuvre massive du télétravail pour actualiser les préconisations en matière de conciliation des temps > Encourager l'accès des femmes à des fonctions de manager	> Evaluer et améliorer le feuilleton QVAT	MSIRH / RDSP	Directions	2025-2026		
				> Réaliser un retour d'expérience suite à la mise en place massive du télétravail sur la conciliation des temps	RDSP	Directions SG/COM	2024-2025		
> Actualiser la charte du temps en fonction des résultats				RDSP	MARH/ Directions	2025			
> Développer les réseaux métier et un système de mentorat à l'image du ministère de l'Intérieur ("Les talentueuses")				MC2		2025			

Axes QVAT DGAC	Leviers et facteurs QVAT	Thématiques QVAT	Objectifs	Actions	Pilotes	Partenaires	Calendrier	Commentaires		
Mieux associer les personnels et développer l'accompagnement	Employabilité - Développement professionnel	Formation - Insertion	> Améliorer le parcours de formation pour renforcer l'intelligence collective dans les relations professionnelles	> Proposer des accompagnements individuels et collectifs et des actions KM	Mission Accompagnement		2023			
				> Evaluer le parcours de formation des managers de la DGAC	FCT	MC2 /Directions	2025			
				> Mettre en place les mesures correctives afin de l'améliorer	FCT		2026			
		Parcours et compétences	> Développer les compétences des managers en matière de conduite du changement	> Evaluer les formations existantes "conduite du changement" et éventuellement les adapter	FCT	Directions		2023/2024		
	Contenu du travail	Sens du travail	> Mieux associer les personnels, à la définition et à la mise en œuvre des mesures nouvelles	> Améliorer la communication sur les enjeux et les axes stratégiques du service ou du projet (DGAC)	Directions			2023-2026		
		Travail en équipe	> Mettre en place des outils pour mieux associer les personnels afin d'améliorer le travail en équipe	> Développer les formations à la conduite de projet	FCT			2023		
	Santé au travail	Organisation du temps de travail	> S'assurer que les managers et les agents disposent des outils adaptés au déploiement du télétravail afin de garantir notamment le bon équilibre vie pro/vie perso	> Poursuivre et améliorer les formations Télétravailler et Encadrer des télétravailleurs	Directions /FCT	SIR		2023-2026		
				> Evaluer les formations existantes "Télétravailler" et "Encadrer des télétravailleurs"	FCT	Directions		2024		
				> Mettre en place les mesures correctives afin de l'améliorer	FCT			2025		
				> Mieux exploiter les possibilités offertes par la suite Office 360°	DNUM	SG/COM - FCT		2023		
		Environnement physique	> Mieux associer les personnels aux évolutions logistiques ou des outils	> Mettre en place un guide donnant des conseils permettant une installation ergonomique des télétravailleurs	BAM/RDSP	Réferente handicap		2024		
			> Améliorer l'analyse des retours relatifs aux entretiens professionnels concernant l'environnement physique	RDSP	MSIRH/SNIA/Directions/SIR		2025			
	Relations de travail - Climat social	Dialogue social	> Poursuivre un dialogue social de qualité autour de la QVAT	> Développer des webinaires et des espaces de discussions	SG COM	Directions/SIR		2023-2026		
				> Réviser les formations des membres des instances pour la mettre en adéquation avec l'évolution de ces dernières à compter du 1er janvier 2023	FCT	RDSP		2023		
		Mise en place d'espaces de dialogue et d'expression des salariés relations avec collègues	> Renforcer la culture commune DGAC	> Mettre en œuvre une boîte à idées numérique	SG COM				2024	
				> Organiser des séminaires/tables rondes /déjeuners autour d'une thématique	SG/COM	Directions et SIR		2023-2026		
			> Initier des journées de cohésion interservices	Cabinets / SG COM		SIR		2025		
Egalité des chances	Egalité professionnelle	> Améliorer l'inclusion des agents	> Poursuivre l'accompagnement de l'accueil d'un personnel en situation de handicap	Réferente Handicap/SIR	Directions		2023-2026			
	Diversité et non-discrimination	> Associer les agents à des actions en faveur de la promotion de la diversité et de la non-discrimination	> Mettre en place des formations en matière de non-discrimination	FCT	Directions		2023			
			> Elaborer une charte du bien vivre ensemble	CAB SG	Directions/MARH/MC2		2025			
Partage et création de valeur	Engagement participatif	> Associer l'ensemble des agents à la création d'un système de valeurs communes de la DGAC	> Initier des journées valeurs communes	Cabinets/ SG COM			2025			
			> Communiquer sur ces valeurs communes	Cabinets/ SG COM			2025			