



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# LE PLAN QVCT DTA

# Le plan QVAT de la DTA

La démarche de Qualité de Vie au Travail de la DTA s'est inscrit à la fin de l'année 2022 dans un contexte marqué par :

- L'espoir d'une sortie de la crise sanitaire aux effets sans précédent sur le transport aérien
  - ✓ La crise et ses effets sur l'activité
  - ✓ La crise et ses effets sur les méthodes de travail (ce qui doit cesser, ce qui sera pérenne (comme le télétravail))
- Une crise internationale et économique source d'incertitude
  - ✓ La guerre en Ukraine et la crise énergétique
  - ✓ L'inflation et l'incertitude face à l'avenir

# Le plan QVAT de la DTA

La démarche de la qualité de vie au travail de la DTA s'est inscrit au cours du premier semestre de l'année 2023 dans un contexte marqué par :

- La crise internationale et les incertitudes sur l'économie grandissantes ;
- Au-delà des travaux sur la décarbonation du transport aérien, la montée en puissance de la planification écologique

# Le plan QVAT de la DTA

- Une évolution profonde de l'image du transport aérien et un questionnement de son acceptabilité sociale
  - ✓ Des Assises nationales du transport aérien à la LOM
  - ✓ De la Convention citoyenne pour le climat à la Loi Climat et Résilience, **depuis 3 décrets ont été publiés et une feuille de route a été élaborée conformément à l'article 301**
  - ✓ Questionnement et dilemme face à sa propre activité

# Les 2 axes spécifiques de la démarche QVAT de la DTA

- 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA
- 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Favoriser l'insertion des nouveaux arrivants au sein de la DTA

Les actions :

- Présentation des nouveaux arrivants en Codir
  - Pilote : Cabinet DTA / Partenaires: Entités d'affectation de l'agent (Sous-directions/Missions), MGR /
  - Calendrier : 2023-2026

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Favoriser l'insertion des nouveaux arrivants au sein de la DTA

Les actions (suite) :

- Développer l'accueil des nouveaux arrivants par la Direction de la DTA et par la Mission de la gestion des ressources, en complément de l'accueil de l'encadrement direct
  - Pilote : Direction, MGR / Partenaires : Entités d'affectation de l'agent (Sous-directions/Missions) / Calendrier : 2023-2026
- Présentation individuelle de chaque arrivant dans la lettre de la DTA
  - Pilote : Cabinet / Partenaires : MGR / Calendrier : 2024

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Exposer les enjeux de l'intervention de l'Etat dans le domaine du transport aérien, notamment dans le cadre de la transition écologique

Les actions :

- Echanges internes au sein des entités de la DTA
  - Pilote : Chaque entité d'affectation de l'agent (Sous-directions/Missions) / Calendrier : 2023-2026
- Séminaire des agents de la DTA (le **dernier s'est tenu** le 13 décembre 2022)
  - Pilote : Cabinet / Partenaires : Sous-directions et Missions / Calendrier : Hiver 2023-2024

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Exposer les enjeux de l'intervention de l'Etat dans le domaine du transport aérien, notamment dans le cadre de la transition écologique

Les actions (suite):

- Accompagner la réorganisation des bureaux du 3<sup>ème</sup> et du 6<sup>ème</sup> étage : **la réorganisation des bureaux a été faite en juin 2022 pour les bureaux du 3ème étage et en mars 2023 pour ceux du 6ème étage**
  - Pilote : MGR / Partenaires : SIR GP, SNIA, Sous-directions et Missions / Calendrier : 2022-2023
- Diffuser une démarche d'écoresponsabilité en s'inscrivant dans la démarche globale de la DGAC (empreinte de l'usage des outils numériques)
  - Pilote : Agents de la DTA / Partenaires : SG, MGR / Calendrier : Hiver 2023-2026

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Faire émerger les valeurs de la DTA et renforcer la cohésion

Les actions :

- Organiser des évènements dédiés à la connaissance mutuelle des agents de la DTA, à leur cohésion et au partage du sens de l'action de la direction :

- ✓ la réunion des agents DTA :

- organiser, sur une demi-journée avec un thème fil conducteur, un ensemble de tables rondes au cours desquelles les agents de différentes entités et de tous niveaux de responsabilité présentent un aspect marquant de leur activité

- Pilote : Cabinet de la DTA / Partenaires : Sous-directions et Missions / Calendrier : dernière réunion le 13 décembre 2022. Il est prévu d'en organiser une nouvelle à l'hiver 2023-2024



# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Faire émerger les valeurs de la DTA et renforcer la cohésion

- Organiser des évènements dédiés à la connaissance mutuelle des agents de la DTA, à leur cohésion et au partage du sens de l'action de la direction (*suite*) :
  - ✓ La réunion de l'encadrement de la DTA :
    - Journée à l'extérieur de Farman réunissant l'encadrement consacrée à des échanges, sous diverses formes, relatifs aux missions de la DTA, aux relations avec ses interlocuteurs, à la prospective et à la stratégie.
    - Fréquence annuelle, interrompue par la crise sanitaire ; à reprogrammer.

- Pilote : Cabinet de la DTA / Partenaires : Sous-directions et Missions / Calendrier : 2024

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions

Faire émerger les valeurs de la DTA et renforcer la cohésion

- Organiser des événements dédiés à la connaissance mutuelle des agents de la DTA, à leur cohésion et au partage du sens de l'action de la direction (*suite*) :

✓ **Autres moments de partage :**

Retrouvailles de l'encadrement (**dernière réunion le 7 juillet 2022**)

✓ **Organisation, par chacune des entités de la DTA, d'un moment de cohésion avec son équipe**

- **Pilote : Chaque entité de la DTA (Sous-directions et Missions) / Calendrier : 2023-2026**

# 1) La ré-appropriation d'une culture commune à la DTA

## Les objectifs et les actions



Faire émerger les valeurs de la DTA et renforcer la cohésion

Les actions :

- La communication : la diffusion mensuelle de la lettre de la DTA
  - ✓ mise en valeur des actions des agents
  - ✓ présenter et valoriser l'activité d'un agent au sein de sa structure

- Pilote : Cabinet de la DTA / Partenaires : MGR / Calendrier : 2024

## 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

### Les objectifs et les actions

Identifier les compétences des collaborateurs et leurs souhaits d'évolution

Les actions :

- Identifier les compétences **supplémentaires** professionnelles de l'agent qui pourraient être mieux valorisées dans le cadre de ses fonctions actuelles et dans ses perspectives d'évolution de parcours professionnel
  - ✓ Rechercher les évolutions professionnelles possibles au sein de la DTA mais également de la DGAC et hors de la DGAC (représentation de la France auprès d'Etats étrangers ou d'organisations internationales)
  - ✓ Echanger avec les chargés de corps et la délégation des cadres dirigeants afin d'identifier des réponses à apporter

- Pilote : Hiérarchie de l'agent, Direction, MGR / Partenaires : Chargés de corps, délégation des cadres dirigeants / Calendrier : 2023-2026

## 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

### Les objectifs et les actions

Faire connaître les métiers de la DTA

Les actions :

- Promouvoir les métiers de la DTA en interne (la journée de présentation de la DTA aux agents du SIRGP le 29 mai, aux étudiants à l'ENAC des IEEAC en seconde année le 30 mai) et à l'extérieur.

- Pilote : Sous-directions et Missions / Calendrier : 2023-2026

## 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

### Les objectifs et les actions

Faire connaître les métiers de la DTA

Les actions (*suite*) :

- Tenir des Webinaires, pour différentes présentations :
  - Webinaire pour présenter des postes à pourvoir au sein de la direction (exemple : webinaire du 11 février 2021 à l'attention des IEAAC pour présenter les postes à pourvoir au sein de la sous-direction de la construction aéronautique dans le cadre du plan de relance.)
  - Webinaire à l'occasion du 3ème instant durable du SPE sur « L'impact de l'aviation sur le climat (constats), ainsi que les engagements internationaux (OACI/LTAG) et européens (Fit for 55) en matière de décarbonation » (présentation de SDD et SEI)

## 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

### Les objectifs et les actions

Valoriser l'engagement professionnel des agents

Les actions :

- Associer les agents qui traitent un dossier aux réunions dédiées à l'examen de celui-ci organisées par la direction de la DTA
  - Pilote : Entité d'affectation de l'agent / Partenaire : Direction, MGR / Calendrier : 2023-2026
- Associer les agents qui traitent un dossier aux réunions dédiées extérieures (services déconcentrés, collectivités territoriales, Conseil d'Etat, Parlement (assemblée nationale, sénat))
  - Pilote : Hiérarchie des agents concernés / Partenaire : Direction, MGR / Calendrier : 2023-2026

## 2) Les perspectives d'évolution et la valorisation professionnelle

### Les objectifs et les actions

Valoriser l'engagement professionnel des agents

Les actions (*suite*) :

- Organiser l'accès à la formation afin de développer des compétences spécifiques aux métiers de la DTA (Amsterdam Drone week du 29 au 31 mars 2022, Introduction to EU legislation for the Single European Sky en mars 2022 et Unmanned Aircraft Systems Eurocontrol en février 2023, Formation sur le droit aérien international organisé par l'OACI...)

- Pilote : Direction, MGR / Partenaire : Sous-directions, Missions / Calendrier : 2023-2026